

Arbeitszeugnis

Herr Marko Haenisch war vom 19.10.2015 bis zum 14.05.2017 in unserem Unternehmen als Kundendienstbetreuer tätig.

Die Transcom Halle GmbH gehört zur schwedischen Altor Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Stockholm und ist an mehr als 50 Standorten in 20 Ländern weltweit im Bereich der Contact Center Dienstleistungen aktiv. Transcom übernimmt mit seinen über 29.000 Mitarbeitern das Management von Kundenbeziehungen unserer Klienten und bietet maßgeschneiderte Lösungen für deren Kundenservice. Transcom Deutschland wurde im Jahr 2000 gegründet und beschäftigt an seinen Standorten in Rostock und Halle über 800 Mitarbeiter. Branchenschwerpunkte sind Telekommunikation, technischer Support, Online- und Versandhandel sowie Bank- und Finanzdienstleistungen.

Zur Vorbereitung seiner Tätigkeit absolvierte Herr Haenisch erfolgreich unser firmeninternes New Hire Training. Im Anschluss wurde er im technischen Support als Ansprechpartner für die Lebensmittelmärkte eines großen Handelsunternehmens eingesetzt. Die Anfragen der Anwender erfolgen per Telefon oder E-Mail. Zu seinen Aufgaben gehörten unter anderem:

- Support von Workstations und Notebooks
- Support von Kassensystemen (Scanner, Kassenscomputer, Bondrucker)
- Support von mobilen Datenerfassungsgeräten
- Support von IT Netzwerken
- Support von Druckern
- Nutzung der Lösungsdatenbank
- Dokumentation der Vorgänge im Tickettool

Herr Haenisch verfügt über ein hervorragendes und auch in Randbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, welches er in unser Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise einbrachte. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte er immer mit gutem Erfolg seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner schnellen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden.

Herr Haenisch zeigte jederzeit große Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine große Einsatzfreude überzeugte.

Auch in Situationen mit großem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in hohem Maße belastbar.

Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt und zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Haenisch arbeitete immer zuverlässig und genau.

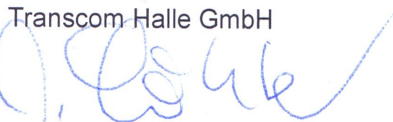
Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Herrn Haenisch haben jederzeit und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden.

Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos einwandfrei.

Herr Haenisch verlässt unser Unternehmen mit dem 14.05.2017 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Halle (Saale), 14.05.2017

Transcom Halle GmbH



Ulrike Köhler
Personalleiterin